

2016 年 4 月 26 日
株式会社オンワードホールディングス
秘書・広報部

オンワードグループ公式通販サイト「オンワード・クローゼット」 宅配クリーニングと無料保管を行う「リアクア」とのサービス連携を開始

株式会社オンワードホールディングス(本社:東京都中央区 代表取締役社長:保元 道宣)は、オンワードグループ公式通販サイト「オンワード・クローゼット」において、株式会社喜久屋(本社:東京都足立区 代表取締役:中畠 信一)が運営する宅配クリーニングと無料保管を行う「リアクア(REAQUA)」とのサービス連携を 4 月 27 日(水)から開始します。

当社グループは、経営の基本方針として「提供価値の多様化」と「顧客基盤の拡大」を掲げています。昨年 8 月には、「オンワード・クローゼット」の全面リニューアルを行い、電話によるコンシェルジュサービスの導入や商品の比較・検索機能の充実、代金後払い決済、店頭商品の在庫表示など様々な機能を追加することにより、利便性を高め、お客様満足度の向上を図っています。この度の取り組みは、生活様式の変化や良いものを長く愛用したいというニーズの高まりに応え、高品質なメンテナンスを提供する「リアクア」と連携を図ることで、顧客満足度を高めるサービスの拡充と、サイト間での相互送客による新規顧客の獲得を目指します。

「リアクア」は、全国の優良老舗クリーニング業者 56 社 2,000 店舗をネットワーク化したクリーニングの宅配と無料保管を行うサービスです。宅配便がお客様の自宅までクリーニング品を集荷、配達を行い、統一された品質基準を満たした各地域の認定工場でクリーニングを行います。保管を希望されるお客様には衣類を専用保管室で温度や湿度、遮光など、適正な環境下での管理のもと保管し、着用時期に返却するサービスを提供しています。

サービス連携の第 1 弾として、衣替えニーズが高まる 4 月 27 日(水)から 6 月 30 日(木)まで「オンワード・クローゼット」から「リアクア」をご利用いただいたお客様を対象に、往復送料無料、クリーニング料金が 20%オフになるキャンペーンを実施します。また、「リアクア」のサイトにおいて、オンワードメンバーシッププログラム「オンワードメンバーズ」の新規会員登録を展開します。今後は、サイト上の連携に加え、クリーニングのリアル店舗ネットワークを最大限に活用したコラボレーションを計画。高品質なメンテナンスサービスの提供で、さらなる顧客満足度の向上を図ります。

<サービス連携先会社概要>

会社名	株式会社喜久屋
代表者	代表取締役 中島 信一
所在地	東京都足立区保木間 1-5-4
設立年月日	昭和 31 年 5 月 1 日
事業内容	クリーニング一般加工及び衣類のリフォーム 宅配ネットクリーニング「リアクア」事業の運営

<「リアクア」サービス内容>

サービス名称	宅配クリーニング&無料保管「リアクア」
ウェブサイト	https://www.reaqua.jp/
事業構造	ウェブサイト・事業運営は株式会社喜久屋 クリーニングは各地域の認定工場が担当
最短納品日	荷受け日から 4 営業日後
保管	6 ヶ月無料保管、延長保管も受付
往復送料	1,080 円(クリーニング料金 3,000 円(税別)以上で送料無料 保管サービス利用の場合は、クリーニング料金 8,000 円以上 で送料無料(全国一律))

<「オンワード・クロゼット」&「リアクア」新規利用登録キャンペーン>

期間	2016 年 4 月 27 日(水)~2016 年 6 月 30 日(木)
ウェブサイト	https://crosset.onward.co.jp/
サービス特典	往復送料無料、クリーニング料金 20%オフ

<「オンワード・クロゼット」サイトキャンペーンビジュアル>

ONWARD CROSSET

BRAND LIST ▼ NEW ITEM COORDINATE CATEGORY LIST

キーワード/商品番号を入力

0円 (0点) カートを見る お気に入りを見る

オンワード・クロゼットご利用のお客様限定!!

便利な宅配クリーニング&無料保管で自宅のクロゼットが広がる!

20% off

REEAQUA

宅配クリーニング&無料保管

再仕上げ無料・6ヶ月保管無料

最短4日お届け

4月27日~6月30日 申込分まで

色で選ぶ! 買い足しシャツ

オンワード・クロゼット 会員は4月1日より オンワードメンバーズに 共通化されました。

ジャケット & ブルゾン

Mother's Day

母の日ギフト セレクション

REEAQUA

宅配クリーニング&無料保管

送料無料で 20% off

4月27日~6月30日 申込分まで

WOMEN MEN KIDS

すべてのアイテムはこちら

BRAND ブランドのトップページへ行く

enterG Calvin Klein J.PRESS JOSEPH gotairiku 23 JOSEPH ABOU SHARE PARK