2026 年 11 月 18 日

株式会社オンワードホールディングス

［重要］委託先システム「KARTE」への不正アクセスに伴う情報漏えいに関するお詫びとお知らせ

この度、当社の連結子会社である株式会社ウィゴーおよび株式会社オンワード樫山が利用している外部サービス 「KARTE」 （株式会社プレイド提供） において、同サービスに保管していた当社グループの情報の一部が漏えいしたとの連絡を同社から受けました。現在、対象となる情報の詳細および影響範囲の確認を進めております。会員様および関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

記

■流出した可能性のある個人情報（2026 年 11 月 18 日時点）

現時点で株式会社プレイドから示されている情報は、以下のとおりです。当社の連結子会社である株式会社ウィゴーおよび株式会社オンワード樫山が、「KARTE」に保管していた会員様に関する情報の一部が対象との連絡を受けております。なお、お客さまのクレジットカード番号などの決済情報やパスワードの流出はありません。

プレイド社公式発表（2026 年 11 月 16 日）
不正アクセスによる個人情報を含む可能性のある情報等の漏えいに関するお詫びとお知らせ
https://plaid.co.jp/news/20261116/

■現在の対応状況

株式会社プレイドからの通知を受け、データの詳細および本件に関する調査結果の確認を求めるとともに、該当サービスをネットワークから遮断し、必要な不正アクセスへの対応策を講じております。確認した内容を踏まえ、必要な対応を行い、改めてお知らせすべき事項が判明した場合には速やかに公表いたします。また、情報漏えいの可能性があるお客さまへは、順次、個別メールにてご連絡いたします。

■お客さまへのお願い

本件に関しては、当社ならびに配送業者等を装った不審なメール、SMS、電話などに悪用される可能性があります。身に覚えのない連絡などを受け取った場合は、記載のURLにアクセスせず、個人情報や決済情報の入力を求められても応じないよう、十分にご注意ください。

なお、現在 「WEGO オンラインストア(公式通販サイト)」および「オンワード・クローゼット(公式通販サイト)」は、正常にご利用いただけます。

今後も、当社においては、セキュリティ対策と監視体制のさらなる強化を実施してまいります。 皆様には多大なるご心配をおかけし、誠に申し訳ございません。お客さまをはじめ関係各位に多大なご迷惑、ご心配をおかけしておりますことを重ねて深くお詫び申し上げます。

[お客さまからのお問い合わせ先]

■「オンワード・クローゼット」カスタマーサポート

https://crosset.onward.co.jp/guide/inquiry

■「WEGO」カスタマーサポート

wego-support@wego.jp