

2023年8月8日
オンワード商事株式会社

**新会社「JR東海リテイリング・プラス」の制服をオンワード商事が製作
東海道新幹線のパーサー職員が、2023年10月1日より着用開始
～お客様に安らぎを、働く方々に笑顔を与えるデザインで採用強化へ～**

オンワード商事株式会社（本社：東京都千代田区 代表取締役社長：村上 哲）は、東海キヨスク株式会社と株式会社ジェイアール東海パッセンジャーズが合併して誕生する「株式会社 JR東海リテイリング・プラス」の新制服を製作しました。新会社設立の2023年10月1日から、東海道新幹線で車内サービスを行うパーサーが着用します。



〈2023年10月1日から着用の新制服〉

■新制服のコンセプト

お客様に安らぎを、働く方々に笑顔を。

新しい制服が、旅への華を添え、心地よい空間を創りだすお手伝いを致します。

このコンセプトは、日本の大動脈である東海道新幹線の車内において、高い品質のサービスを提供するパーサーとしての誇りを表現しています。また、鉄道業界はコロナ後の需要増加で今後人手不足も想定される中、今回の新制服は“着てみたい”“働いてみたい”と多くの人に「憧れられる」ユニフォームを目指しました。

■新制服のデザインについて

ネイビー、グレー、ゴールドを基調としてコーディネートされた、優美で高級感のあるデザインです。

女性はカットソーやノーカラーのジャケットを取り入れて上品な印象に、男性はゴールドのラインがポイントのシャツ、ベスト、ノーカラージャケットを合わせ、ファッションブルな印象に仕上げました。

・選択可能なアイテム

お客様に親しまれ、着用するパーサーの方々の気分を高める新制服にするため、新アイテムとして女性用制服にカットソーを取り入れました。色はシャンパンゴールドとネイビーの2色で、パーサーが選択することが可能です。ボトムスにも新たにパンツを導入し、スカートまたはパンツから選択が可能です。

・機能性

汚れが目立ちやすい襟元と手首の部分をネイビー色にし、汚れが目立ちにくくさせ、清潔感を維持します。さらに、全てのアイテムで、日常のケアの一つとしてもパーサーの負担軽減が期待できるウオッシュアブル素材を選定いたしました。

■株式会社ジェイアール東海パッセンジャーズ 列車事業部 古田 里美氏コメント

この度は新会社の設立に伴い、素晴らしい制服を製作いただきました。製作にあたってはパーサーにもアンケートを募り、多くの意見が反映できるようにしました。オンワード商事さまには、それらの要望に広く応えていただき、大変感謝しています。お客様へのご案内やお手伝いしやすいよう、機能性と品質に優れた新制服で、お客様をお迎えしたいと思います。

■オンワード商事株式会社 ユニフォームプロデュース Div. デザイナー 安ヶ平 悠里コメント

この度は、株式会社 J R 東海リテイリング・プラス様の新たなスタートのタイミングで、新制服のデザインをさせて頂けたこと、大変嬉しく思います。お客様にはワンランク上の高級感と安心感を感じて頂ける制服、そしてパーサーの皆様には毎日快適に誇りを持って働いて頂ける制服を目指してデザイン致しました。

この新制服が列車内の空間に華を添え、おもてなしの一部となることができれば幸いです。

■株式会社ジェイアール東海パッセンジャーズ 概要

J R 東海の基幹事業である新幹線・在来線をご利用いただくお客様に、感動をよぶ心のこもったサービスを提供することを通して、社会への貢献を目指す企業です。主に、お弁当の製造・販売、新幹線のパーサー業務、飲食店舗の運営を行っています。

JR 東海グループ流通事業におけるサービス向上を目的に、東海キヨスク株式会社と2023年10月1日に合併し、「株式会社 J R 東海リテイリング・プラス」を設立予定です。

★新幹線パーサー職採用サイト

<https://www.jr-cp.co.jp/recruit/>

■オンワード商事株式会社 概要

「ヒトと地球（ホシ）の、明日（あした）の笑顔をデザインしつづける。」をパーパスに掲げ、法人向けにブランディングやセールスプロモーション、CSR など、お客様の課題解決へのご提案を行っています。

代表者：代表取締役社長 村上 哲

所在地：〒102-8115 東京都千代田区飯田橋二丁目10-10

設立：1962年(昭和37年)4月23日

事業内容：ユニフォーム、セールスプロモーショングッズ、メンズウェア、ジュエリー、レディスウェア、雑貨、健康関連商品の企画・生産・販売、催事販売会開催・運営

URL：<https://www.onward-shoji.co.jp/>