News Release

2024 年 7 月 9 日
株式会社オンワードパーソナルスタイル

オーダースーツの KASHIYAMA　新規客獲得数 昨年度対比１６７％

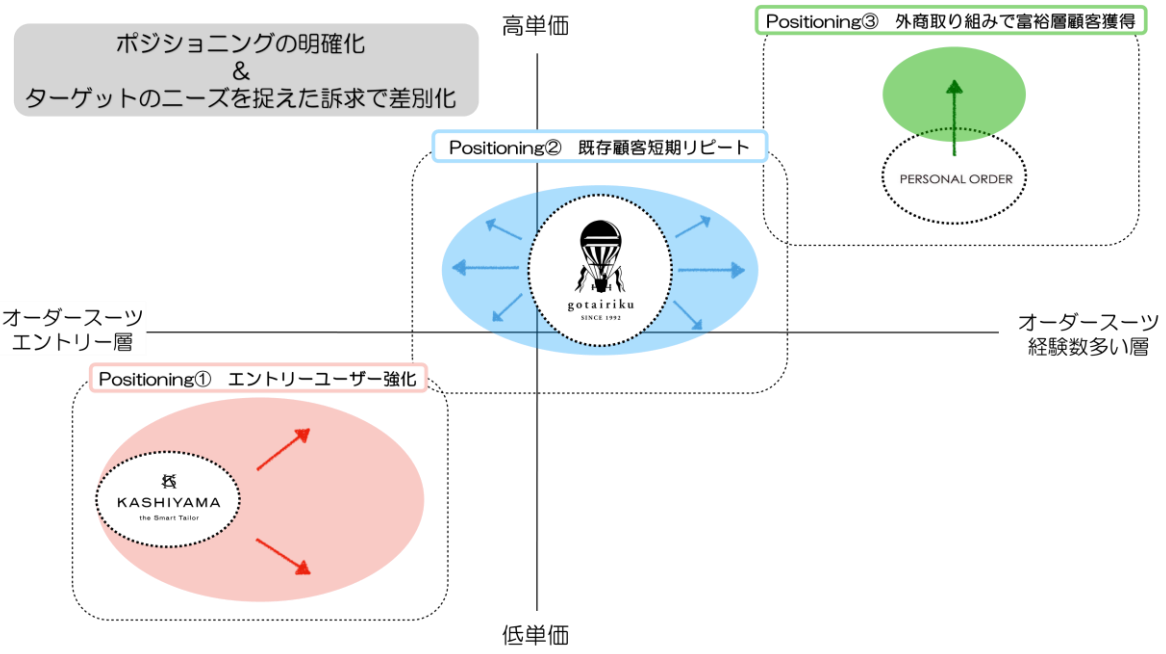
オフィスウェアの多様化が進む中、世の中のトレンドを捉え

ブランドごとの強みとポジションを明確化し、売上拡大に成功。

【オンワードグループ紳士服３ブランド 2024 年度第１四半期 顧客分析結果を発表】

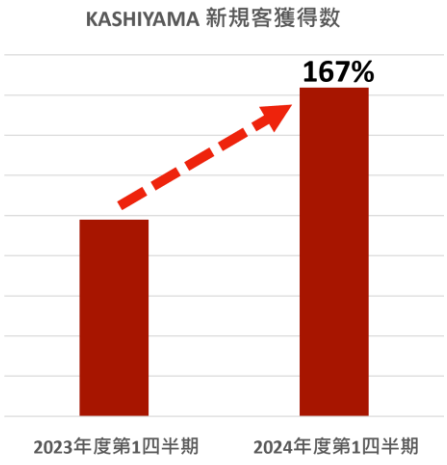
株式会社オンワードパーソナルスタイル（本社：東京都港区 代表取締役社長：関口 猛）は、オーダースーツブランド「KASHIYAMA」と株式会社オンワード樫山の「五大陸」「ONWARD PERSONAL ORDER」において、2024 年度第 1 四半期の売上、及び、購入者数、スーツ平均単価、購入金額、売上構成比により、オーダースーツ市場の動向を分析いたしましたのでご報告いたします。

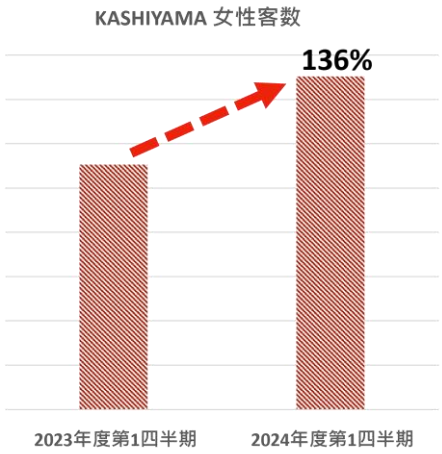
新型コロナウイルスが5類移行となってから1年が経ち、オフィスウェアのカジュアル化・多様化が進む中、スーツ市場においては、既製品→オーダースーツへのニーズ高くなっております。そのなかで、オンワードパーソナルスタイルとオンワード樫山は、紳士服を展開する「KASHIYAMA」、「五大陸」、「ONWARD Personal Order」の各ポジショニングを明確にし、各ブランドにおける顧客層のトレンドを捉えたニーズに応えることで、各ブランドにおいて昨年度を大きく上回る売上を達成しました。



■オーダースーツエントリーブランド「KASHIYAMA」新規客獲得数 2023 年度比 167%
若年層や女性、既製品ユーザーがオーダーメイドスーツに移行の流れ！

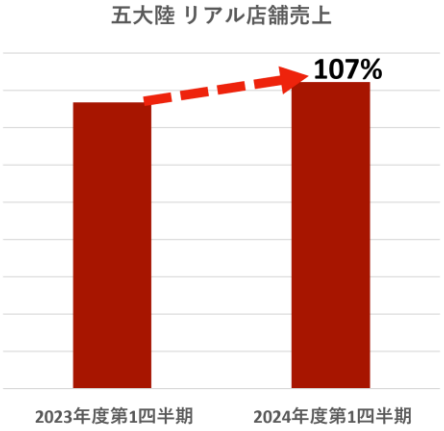
“オーダーメイドの民主化”を目指し、価格は 33,000 円（税込）からオーダーメイドスーツの商品を展開する KASHIYAMA は、若年層及び初めてオーダースーツを購入する顧客に向けた「学割」と「2buy20%OFF」のキャンペーンが好調で、新規客獲得数は 2023 年度比 167%となりました。さらに、レディースシューズやレディース向けのカジュアルなスーツラインに注力をしたことから、女性のオフィススーツ需要にも対応することができ、女性客数も 2023 年度対比で 136%を達成。スーツ市場として、若年層や女性、既製品ユーザーが、オーダーメイドスーツに移行していると考察することができます。

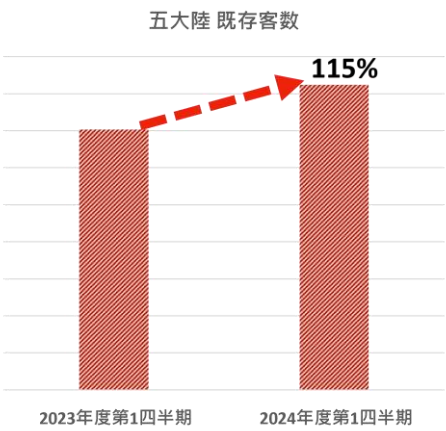




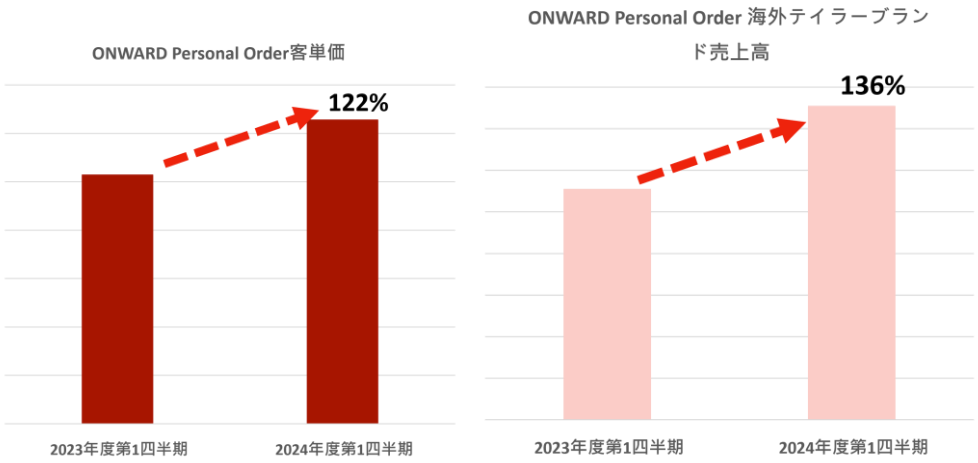
■中価格帯ブランド「五大陸」既存顧客のリピート購入率が伸長！
また、高価格帯ブランド「ONWARD PERSONAL ORDER」高価格帯の単価 UP で客単価 UP にも成功！

オンワード樫山の紳士服を展開する「五大陸」は、リアル店舗売上において、2023 年度比 107%を達成。さらに、3～4 月に製品を購入した顧客が 5 月に再来店するなど、既存顧客のリピート購入促進にも成功しており、既存客数 2023 年度比は 115%となっています。特に、ポロシャツや夏物のジャケットなどのクールビズアイテムが売上を伸ばしており、季節のトレンドを捉えたアイテムの販売により、既存顧客に早いサイクルで再来店いただくことができ、顧客の定着化を成功させることができたと考えられます。





百貨店での展開を中心とし、高価格帯スーツを展開する「ONWARD PERSONAL ORDER」は、外商との取り組み強化により富裕層顧客に成功し、客単価が 2023 年度比 122%を達成。また海外テイラーブランド商品の売上が 2023 年度比 136%と伸長し、25 万円以上の高額商品の売上構成比が昨年度の 35%から 40%まで拡大しました。上記により、富裕層を中心に高品質なスーツを求める傾向が拡大していることが伺えます。



■『KASHIYAMA』について

“オーダーメイドの民主化”を目指し、2017 年 10 月よりオーダーメイドスーツの販売を開始。スーツの価格は 33,000 円（税込）からで、最新の CAD・CAM を導入した大連の自社グループ工場から直接自宅にお届けするファクトリー・トゥ・カスタマー（F2C）により、最短 1 週間での納品を実現しています。全国にある 65 店舗に加え、自宅やオフィスへの出張採寸（メンズのみ）も行っており、2 着目からはオンラインストアでのオーダーも可能です。
メンズではスーツ以外に機能性に優れたカスタムメイド・セットアップの「EASY」をはじめ、フォーマルウェア、高品質な日本製のオーダーシャツを展開。
ウィメンズではスーツ以外に 6 アイテム 25 デザインから選べる高機能セットアップ「EASY」や、高品質なシャツ・ブラウス、またベースデザイン、素材、ヒール、サイズを組み合わせることで約 60 万通りの中からお好みの一足が選べるオーダーメイドウィメンズシューズをラインアップしています。

・『KASHIYAMA』公式ブランドサイト https://kashiyama1927.jp/
・『KASHIYAMA SHOES』公式ブランドサイト https://wshoes.kashiyama1927.jp/shop/default.aspx
・『KASHIYAMA』メンズ公式インスタグラム https://www.instagram.com/kashiyama1927_official/
・『KASHIYAMA』ウィメンズ公式インスタグラム https://www.instagram.com/kashiyama1927ws_official/
・『KASHIYAMA』メンズ公式 TIKTOK https://www.tiktok.com/@kashiyama1927
・『KASHIYAMA』ウィメンズ公式 TIKTOK https://www.tiktok.com/@kashiyama1927ws

■『五大陸』について

上質な王道ドレスクロージングを提案するブランド。
【for LEADERS】～すべてはリーダーのために～
英国の伝統、フランスの華やぎ、イタリアの粋、アメリカの合理性・・・
各国の良いところを取り入れ、日本の繊細さによって仕立てる、スタンダード服。
現代のリーダーにふさわしい「Japanese Gents Style」を提案します。
【生産地は五大陸】
物づくりは、世界中の産地に足を運び開発します。
年数を重ね、顔を合わせ、議論することで、本質的な物づくりを可能にしています。

【五大陸の五年保証】
愛着を持って、長く着用していただきたいという思いから、体形変化に伴うお直しと修理(ウエストと中胴)は五年間無償で対応いたします。
・『五大陸』公式ブランドサイト　https://gotairiku1992.jp/
・『五大陸』公式 EC サイト　https://crosset.onward.co.jp/shop/gotairiku
・『五大陸』公式インスタグラム　https://www.instagram.com/gotairiku1992/

■『ONWARD PERSONAL ORDER』について
オンワード樫山、創業 97 年の歴史と伝統に培われた「PERSONAL ORDER」。
お好みのデザイン・ディティールに加え 2,000 種類以上ある生地から選ぶことが可能です。
ベテランのフィッターが、140 通り以上あるサイズの中から、じっくり会話をさせていただき、細部までこだわった補正対応とサイズを提案させていただくことで、あなたの体形に合うあなただけの 1 着をご提案いたします。
【Made in Japan】
～全て日本製で Japan Quality の追求～
日本でモノづくりを続けてきた経験から生み出される普遍の型紙、国内最高基準のオンワード検査基準をクリアした品質でご提案します。
【HENRY POOLE】
～唯一無二の最高級テーラーを取り扱い～
サヴィル・ロウに現存する、英国王室御用達で 40 以上のロイヤルワラントを授与された世界最古のテーラー。
歴代の著名人やハリウッドスターも愛用する、オーダースーツの最高級ブランドです。
・『ONWARD PERSONAL ORDER（HENRY POOLE）』公式ブランドサイト　https://personalorder.jp/

■本件に関するお問い合わせ先
オンワードパーソナルスタイル PR 事務局　担当：菊池・大吉・岡本
MAIL：ops@vectorinc.co.jp　TEL：03-5572-7334　携帯：050-5470-5566（大吉携帯）